Pleumeleuc, le 22 février 2024,

Cher client,

Vous souhaitez actuellement connaître les délais de livraison applicables pour vos prochaines commandes, ou vous êtes peut-être en attente de la confirmation de la livraison de commandes.

En tant que fournisseur partenaire, nous tenons à vous informer en toute transparence sur la mise en route de notre nouvelle unité de production.

Celle-ci a redémarré depuis quelques jours à Pleumeleuc et a permis de faire apparaître les réglages techniques majeurs nécessaires au bon fonctionnement de notre nouveau process industriel.

Notre fournisseur de nouvelles machines est mobilisé à nos côtés pour corriger rapidement les désagréments rencontrés.

Cette situation nous oblige aujourd'hui à annoncer des retards pour les livraisons prévues en semaine 8 ainsi que pour celles de semaine 9 dont une partie sera retardée en S.10.

Nous avons pleinement conscience des désagréments que ces retards et décalages engendrent dans votre organisation de poses et du mécontentement occasionné auprès de vos clients.

Sachez que nos équipes sont mobilisées à 200% afin de revenir le plus rapidement à une situation sous contrôle et tenir nos engagements à votre égard.

Vous remerciant pour votre compréhension et votre confiance.

Laisnément,

Karine Hamon
Directrice