

Pleumeleuc, le 05 mars 2024,

Cher client,

Lors de notre précédent courrier, en date du 22 février 2024, nous vous informions des dysfonctionnements rencontrés au moment de la mise en route de notre nouvel outil de production.

Si la présence des techniciens de notre fournisseur de machines industrielles a permis de procéder à certains réglages techniques, nous rencontrons toujours des pannes au niveau de nos opérations de débit de matières premières.

Le fait que ce poste ne fonctionne pas comme souhaité impacte fortement notre chaîne de fabrication.

Cette situation, que nous regrettons, ne nous permet pas de répondre à la charge totale de production programmée.

Par conséquent, nous accusons du retard dans la livraison de vos commandes : les commandes actuellement en fabrication vont accuser des retards de livraison d'environ 1 à 2 semaines.

Au vu de l'état actuel, nous espérons retrouver de la visibilité à compter de début avril.

Nous avons pleinement conscience des désagréments que ces retards et décalages engendrent dans votre organisation de poses et du mécontentement occasionné auprès de vos clients.

Sachez que notre fournisseur met tout en œuvre pour résoudre ces défaillances et nous permettre d'exploiter enfin notre parc machines comme cela aurait dû être le cas depuis maintenant plusieurs semaines.

Dans ce contexte et pour planifier vos poses, voici nos délais actuels de prises de commandes :

- Stratifié : livraison en semaine 17 pour une commande cette semaine,
- Compact ou Mixte : livraison en semaine 18 ou 20

Nous vous remercions pour votre compréhension et restons disponibles pour toute question.

Karine Hamon  
Directrice