

LAÏSNÉ

INDUSTRIE

FICHES TECHNIQUES

Fiche technique matériaux - Plan de travail stratifié

> CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Épaisseur disponible	De 12 à 98 mm
Dimensions max.	L 4090 mm × P 1490 mm (<i>selon décor</i>)
Contact alimentaire	Oui : surface non poreuse
Résistance à l'humidité	Support aggloméré hydrofuge (retarde le gonflement)
Résistance à la chaleur sèche	Jusqu'à 180 °C
Norme	EN438
Eco-certification	PEFC
Nombre de décors	Plus de 100 coloris disponibles

> PORTE-À-FAUX DÉBORD DANS LE VIDE

Épaisseur (mm)	Porte-à-faux max. (mm)
< 21	250
< 29	350
< 39	450
< 59	600
< 78	600
< 98	600

> PORTE-À-FAUX ENTRE DEUX SUPPORTS

Épaisseur (mm)	Porte-à-faux max. (mm)
< 21	300
< 29	500
< 39	600
< 59	800
< 79	900

► Pour une bonne stabilité, assurez-vous que le plan repose aux deux tiers sur un support, avec un porte-à-faux ne dépassant jamais un tiers de sa profondeur.

💡 ASTUCE LAISNÉ

Nettoyez quotidiennement avec une éponge douce et du savon neutre, en évitant les produits abrasifs ou acides. Pour les taches tenaces, utilisez un dégraissant doux suivi d'un rinçage et séchage.

Évitez absolument les grattoirs abrasifs, solvants et nettoyeurs vapeur. Protégez toujours la surface avec un dessous-de-plat pour les plats chauds et l'utilisation d'une planche pour découper est impérative. Prévenez toute stagnation d'eau, particulièrement près des joints.

Nettoyez immédiatement toute tache de vin, café ou graisse. Un simple chiffon microfibre sec suffit généralement.

Pour les coloris foncés, privilégier des produits à base d'alcool et éviter les produits gras et/ou savonneux.



Fiche technique matériaux - Plan de travail compact

> CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Épaisseur disponible	De 10 à 98 mm
Dimensions max.	L 4090 mm × P 1450 mm (<i>selon décor</i>)
Contact alimentaire	Oui : matériau imperméable et non poreux
Résistance à l'humidité	Imputrescible
Résistance à la chaleur sèche	Jusqu'à 180 °C
Norme	EN438
Nombre de décors	110 références - cœur noir/blanc/couleur

> PORTE-À-FAUX DÉBORD DANS LE VIDE

Épaisseur (mm)	Porte-à-faux max. (mm)
< 10	150
< 21	250
< 29	350
< 39	450
< 59	600
< 78	600
< 98	600

> PORTE-À-FAUX ENTRE DEUX SUPPORTS

Épaisseur (mm)	Porte-à-faux max. (mm)
< 21	300
< 29	500
< 39	600
< 59	800
< 79	900

➡ Pour une bonne stabilité, assurez-vous que le plan repose aux deux tiers sur un support, avec un porte-à-faux ne dépassant jamais un tiers de sa profondeur.

💡 ASTUCE LAISNÉ

Nettoyez quotidiennement avec une éponge douce et du savon neutre, en évitant les produits abrasifs ou acides. Pour les taches tenaces, utilisez un dégraissant doux suivi d'un rinçage et séchage.

Évitez absolument les grattoirs abrasifs, solvants et nettoyeurs vapeur. Protégez toujours la surface avec un dessous-de-plat pour les plats chauds et l'utilisation d'une planche pour découper est impérative. Prévenez toute stagnation d'eau, particulièrement près des joints.

Nettoyez immédiatement toute tache de vin, café ou graisse. Un simple chiffon microfibre sec suffit généralement.

Pour les coloris foncés, privilégier des produits à base d'alcool et éviter les produits gras et/ou savonneux.



Fiche technique matériaux - Plan de travail mixte

Le plan de travail mixte associe un plan stratifié et un plan compact cœur noir.

Cette combinaison ingénieuse conserve une homogénéité du décor, tout en affectant chaque matériau en fonction de ses performances techniques et son usage :

- Le stratifié pour les zones standard, permettant d'optimiser le budget,
- Le compact pour les zones humides, permettant des cuves sous plans et des usinages dans la masse

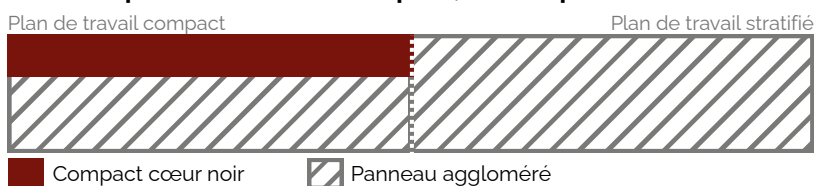
Cette solution technique assure une harmonie de décor et d'épaisseur entre les deux matériaux.

> ÉPAISSEURS POSSIBLES EN MIXTE

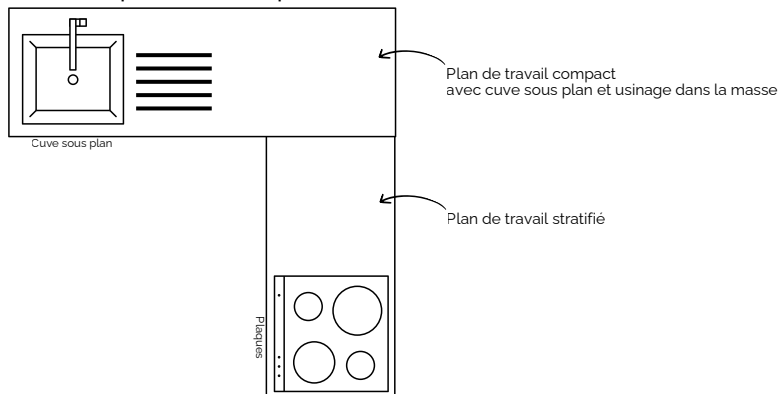
21 mm
29 mm
39 mm



Association de plans stratifié et compact, vue de profil :



Association de plans stratifié et compact, vue de haut :



Tous nos décors stratifiés (100 au total) sont disponibles pour des commandes mixtes, avec du compact cœur noir.

Fiche technique matériaux - FENIX

> CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Épaisseur disponible	De 10 à 98 mm
Dimensions max.	L 4090 mm × P 1490 mm <i>(selon décor et/ou support)</i>
Contact alimentaire	Oui : surface non poreuse, propriétés anti-bactériennes
Résistance à la chaleur sèche	Jusqu'à 180 °C
Norme	EN438
Nombre de décors	7 décors en 2 version (NTM (standard), NTA (effet métal))

> PORTE-À-FAUX DÉBORD DANS LE VIDE

Épaisseur (mm)	Porte-à-faux max. (mm)
< 21	250
< 29	350
< 39	450
< 59	600
< 78	600
< 98	600

> PORTE-À-FAUX ENTRE DEUX SUPPORTS

Épaisseur (mm)	Porte-à-faux max. (mm)
< 21	300
< 29	500
< 39	600
< 59	800
< 79	900

➡ Pour une bonne stabilité, assurez-vous que le plan repose aux deux tiers sur un support, avec un porte-à-faux ne dépassant jamais un tiers de sa profondeur.

💡 ASTUCE LAISNÉ

Le FENIX nécessite un nettoyage complet avant la première utilisation, puis un entretien régulier. Pour l'usage quotidien, utilisez une éponge en mousse mélamine appelée "éponge magique". Les taches résistantes se traitent avec un produit ménager type Carolin Spécial Effet Mat, suivi d'un rinçage soigneux et d'un séchage au chiffon micro-fibres sec.

Un kit d'entretien FENIX spécialement conçu pour ce matériau est disponible pour optimiser sa maintenance et préserver ses propriétés exceptionnelles.



Fiche technique matériaux - COLORIS FONCÉS

> CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

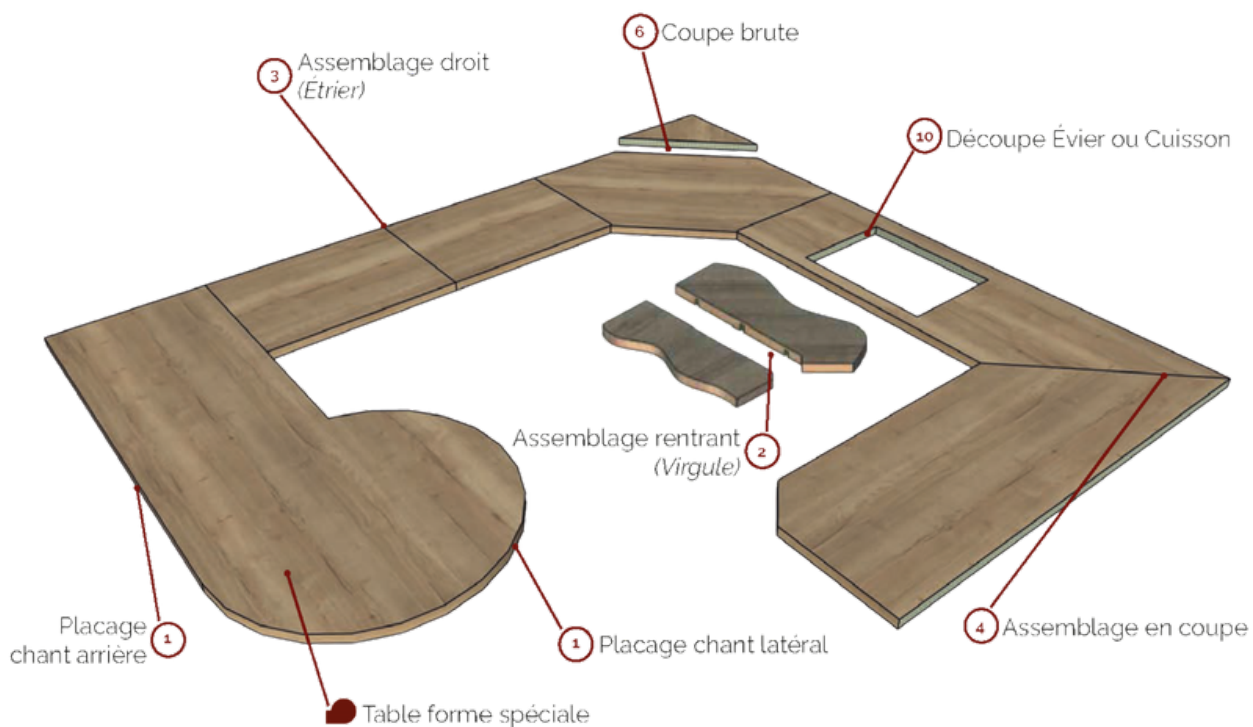
Épaisseur disponible	De 10 à 98 mm <i>(selon configuration)</i>
Dimensions max.	L 4090 mm × P 1490 mm <i>(selon décor et/ou support)</i>
Contact alimentaire	Oui - surface non poreuse et étanche
Résistance à l'humidité	Support aggloméré hydrofuge haute densité
Résistance à la chaleur sèche	Jusqu'à 180 °C
Résistance mécanique	Rayures, chocs, taches
Norme	EN438

💡 ASTUCE LAISNÉ

L'aspect des coloris foncés accentue la visibilité des taches et des graisses. Il est donc conseillé de privilégier les produits ménagers à base d'alcool et d'éviter les produits gras ou savonneux, susceptibles de laisser des traces blanches ou grasses sur le plan.



Fiche technique matériaux - OPTION PLAN



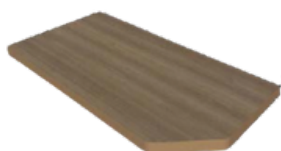
Plan d'angle



Angle arrondi
(Rayon min. 35mm)



Pan Coupé plaqué
angle droit



Pan coupé plaqué
faible arrondi



Entaille

Fiche conseil - Constitution d'une demande de SAV

Afin de garantir un traitement rapide et précis de votre demande de SAV, merci de nous transmettre l'ensemble des éléments ci-dessous. Tout dossier incomplet pourra entraîner un retard de prise en charge.

1 - INFORMATIONS ADMINISTRATIVES OBLIGATOIRES

Merci de joindre systématiquement :

- **Numéro de commande (CVC),**
- **Numéro de ligne concernée sur la confirmation de commande,**
- **Quantité concernée (si plusieurs)**

2 - DESCRIPTION DU PROBLÈME

Merci de fournir une **description précise et factuelle** du défaut ou du dommage constaté, par exemple :

- Rayure,
- Choc/casse/impact,
- Défaut d'aspect,
- Erreur de fabrication / erreur de décor / oubli de chants,
- Problème dimensionnel / problème d'épaisseurs,
- Autre (à préciser),

>> Indiquer l'**emplacement exact** du défaut
et le moment de constatation (à la réception, à la pose, après pose...).

3 - PHOTOS OBLIGATOIRES (Qualité nette et lisible)

Les photos sont indispensables à l'analyse du SAV :

Produit

- Photo du **plan de travail complet**,
- Photo du **défaut en gros plan**,
- Photo du défaut **avec repère de mesure** (règle ou mètre) en cas de problème dimensionnel

Emballage

- Photo de l'**emballage extérieur**,
- Photo de l'**emballage intérieur et des protections**

4 - CAS PARTICULIERS (Photos complémentaires requises)

Plan cintré

Merci de fournir :

- Photo de l'**ensemble de la cuisine**,
- Photo de la **sous-face du plan**, y compris **dans les meubles**

>> Objectif : vérifier la **conformité de la procédure de pose**

Cuve décollée

Merci de fournir :

- Photo du **dessous de la cuve**, prise à l'intérieur du **meuble**

>> Objectif : vérifier la **présence ou l'absence des pattes de fixation**

Bon à savoir :

- Un dossier **complet dès le premier envoi** permet une **analyse plus rapide** et une **réponse SAV optimisée**,
- Les photos doivent être **récentes, non retouchées** et prises sous un **bon éclairage**